

BASES LEGALS DEL CONCURS
“CONCURS SANT VALENTÍ”
del 08/02/2025 al 14/02/2025

I. EMPRESA ORGANITZADORA I OBJECTE DEL CONCURS

PYRENÉES DISTRIBUCIÓ, SAU ("Organitzador"), amb NRT A-702239-P i domicili social al Principat d'Andorra, Av. Meritxell, 11, Andorra la Vella (AD500) (en endavant, "l'Organitzador", convoca el present CONCURS amb la finalitat de celebrar el dia de Sant Valentí a Pyrénées Andorra. (en endavant, el "CONCURS").

II. ÀMBIT TERRITORIAL, TEMPORAL I PERSONAL DEL CONCURS

- 2.1. Àmbit Personal:** Els participants hauran de ser majors de 18 anys.
- 2.2. Àmbit Territorial:** internacional. El CONCURS està dirigit a participants residents a tot el món.
- 2.3. Àmbit Temporal:** El CONCURS s'iniciarà el 08/02/2025 i finalitzarà el 14/02/2025.

III. REQUISITS DE PARTICIPACIÓ I MECÀNICA DEL CONCURS

- 3.1 La participació en el present CONCURS és de caràcter gratuït i està dirigida a les persones que compleixen amb els requisits indicats en el present document. Cada participant hi podrà participar tantes vegades com ho desitgi.
- 3.2 La dinàmica de participació es la següent: Tot client que hagi fet una compra igual o superior a 70€.- durant el 8 de febrer al 14 de febrer del 2025 a qualsevol de les seccions de Pyrénées, excepte Restauració, Agència de Viatges, Tabacs, Alimentació, Fnac , Serveis Centrals i als Concessionaris, rebrà una tote bag de Sant Valentí per cada compra igual o superior a 70€ fins a exhaurir existències -. Per participar al concurs els clients han de compartir a stories del seu Instagram la seva tote bag amb idees de regal que posarien dins per regalar, seguir-nos i etiquetar-nos al nostre perfil de Instagram @pyreneesandorra.
- 3.3. En particular, l'Organitzador es reserva el dret a desqualificar a qualsevol participant que manipuli els procediments de registre i/o que violi qualsevol de las bases contingudes en el present document. Així mateix, l'Organitzador també es reserva el dret a verificar mitjançant qualsevol procediment que estimi apropiat que el guanyador compleix amb tots els requisits d'aquest document i que les dades que proporcioni a l'Organitzador son exactes i verídiques. Entre d'altres qüestions, l'Organitzador podrà sol·licitar documentació als participants per tal que acreditin el compliment dels requisits per a participar. La no aportació d'aquesta documentació podrà donar lloc a la desqualificació del participant requerit.
- 3.4. L'Organitzador es reserva el dret a evitar que sobre aquest CONCURS s'estableixin sistemes d'especulació o de negocis, i en aquest cas, podrà exercir aquelles accions legals que estimi oportunes.
- 3.5. L'Organitzador descartarà aquelles participacions que siguin abusives o fraudulentas. S'entendrà, a títol enunciatiu, però no limitatiu, que es produeix frau quan es detecta el suposat ús d'aplicacions independents al site del CONCURS; l'abús de consultes al servidor i tots aquells comportaments que poden resultar aparentment abusius i/o malintencionats. La constatació de qualsevol d'aquestes circumstàncies durant el

CONCURS suposarà la desqualificació automàtica, així como la pèrdua del premi si se li hagués atorgat.

- 3.6. L'Organitzador es reserva el dret d'emprendre accions judicials contra aquelles persones que realitzen qualsevol tipus d'actes susceptible de ser considerat manipulació o falsificació del CONCURS.

IV. CONDICIONS DEL CONCURS, COMUNICACIÓ DEL GUANYADOR I PREMIS

- 4.1. S'escollirà a 3 guanyador/s i 1 reserva/es el dia 17/02/2025 a les 11h del matí. L'Organitzador contactarà amb el/els guanyador/es el dia 17/02/2025 mitjançant missatge privat a Instagram.
- 4.2. El dilluns 17/02/2025 s'escolliran 3 guanyadors: La idea més original , la idea més romàntica i la idea més dolça, a les 11 h del matí . El mateix dia 17/02/2025 es comunicarà de forma NO PRESENCIAL per missatge privat a través del nostre perfil de @pyreneesandorra i es concretarà dia de la recollida del premi al CENTRE, segons disponibilitat del centre i del guanyador. En cas de que el guanyador no accepti el premi, o bé no es presenti a la recollida del mateix en 10 dies hàbils, es contactarà amb el següent guanyador en reserva, i en cas de que aquests no responguin en el mateix termini, es declararà la dita participació com deserta i l'Organitzador disposarà del premi..
- 4.3. El premi consisteix en la idea més original obtindrà una targeta regal valorada en 100€ de Pyrénées Andorra que podrà recollir presencialment al SAC (Servei Atenció al Client) , la idea més romàntica obtindrà un Sopar romàntic al Jou la Borda per dues persones i la idea més dolça un pack de productes de Rituals que podrà recollir presencialment al SAC (Sevei Atenció al Client . El valor aproximat dels premis és de 200 € i es repartirà un total de 3 premi/s.
- 4.4. El/els guanyador/s haurà/n de respondre a les comunicacions que el/s faci l'Organitzador acceptant el premi en un termini màxim de 10 dies hàbils. En cas que no ho faci/n, es contactarà amb el primer guanyador en reserva i, així, successivament i, en el cas que aquets no responguin en el mateix termini, es declararà la dita participació com deserta i l'Organitzador disposarà del/s premi/s. L'acceptació del premi per part dels guanyadors és de caràcter voluntari i gratuït, i, per consegüent, no podran efectuar-se reclamacions per aquest motiu.
- 4.5. En el cas de resultar guanyador o suplent, el participant autoritza la publicació del seu nom als canals indicats en aquest mateix punt, amb l'únic objectiu de portar a terme la comunicació del guanyador i reserves. Les dades haurà de ser facilitades pels participants de forma veraç. Qualsevol comunicació falsa de dades personals donarà dret a l'Organitzador a desqualificar el guanyador por dit acte, perdent tot dret sobre els premis atorgats en virtut d'aquest CONCURS.
- 4.6. El primer i tercer premi s'entregarà presencialment al SAC (Servei Atenció al Client) de Grans Magatzems Pyrénées i el segon al Jou la Borda. Les despeses d'enviament les assumirà el guanyador.
- 4.7. En cap cas serà possible que el/ls guanyador/s realitzin el canvi del premi per la percepció en metàl·lic del valor econòmic del mateix ni per qualsevol altre regal. En cap cas s'acceptaran ni es gestionaran cessions del premi a tercers ni tindran els participants guanyadors el dret a rebre el valor en metàl·lic. Si es refusa el premi, per part del guanyador, no se li oferirà cap alternativa. Queda estrictament prohibida la seva venda o alienació.

- 4.8. L'Organitzador no es responsabilitzarà de les possibles incidències en l'entrega o qualsevol altra circumstància imputable a tercers que afecti a el/ls premi/s d'aquest CONCURS.

V. DISPOSICIONS GENERALS I LIMITACIÓ DE RESPONSABILITAT

- 5.1. A títol enunciatiu, però no limitatiu, l'Organitzador no es responsabilitza de les possibles pèrdues, robatoris, retards o qualsevol altra circumstància imputable a tercers que poden afectar al desenvolupament del present CONCURS, així com tampoc de l'ús que faci el participant respecte del premi/s que obtingui d'aquest.
- 5.2. Una vegada entregat el premi, l'Organitzador no serà responsable de cap manera per l'ús que el guanyador faci del mateix i, sense afectar als seus drets com a consumidors, no assumeix cap responsabilitat per cap dany o perjudici de qualsevol tipus que poguessin sofrir altres participants o tercers.
- 5.3. El guanyador es responsabilitza de recavar qualsevol permís o consentiment necessari per a gaudir del premi (per exemple, en cas de viatges amb menors d'edat) i de qualsevol incident que es produeixi durant el mateix. En el cas d'incloure menors d'edat, el guanyador es responsabilitzarà de la seva cura i supervisió.
- 5.4. Els participants del present CONCURS exoneren, de la forma més amplia que en dret procedeixi i sense limitar de cap manera els seus drets com a consumidors, a l'Organitzador, per qualsevol tipus de responsabilitat, sanció, reclamació, demanda o causa civil, mercantil, penal, administrativa, incloent indemnitzacions de qualsevol naturalesa i/o índole, despeses, costes (amb expressa inclusió dels honoraris del lletrat i procurador).
- 5.6. El participant accepta que l'Organitzador pugui posposar, acurtar, prorrogar, modificar, cancel·lar o suspendre el CONCURS, degut a causes justificades per l'Organitzador (ja siguin de força major o per no haver-se arribat al número mínim de participants, etc.), compromentent-se a informar als participants de dita circumstància a la major brevetat.
- 5.7. El termini màxim establert per qualsevol tipus de reclamació referida i/o relacionada amb el CONCURS s'extingeix als dos (2) mesos des de la finalització del present CONCURS. Després de finalitzar dit termini, es perdrà tot dret a reclamar.
- 5.8. L'Organitzador queda exonerat de tota responsabilitat en cas que existeixin interrupcions del servei, demores, errors, mal funcionament i, en general, altres inconvenients de les xarxes de comunicació electròniques que tinguin el seu origen en causes que escapen al control de l'Organitzador i impedeixen el normal desenvolupament del CONCURS per causes alienes a la empresa i especialment per actes externs de mala fe.
- 5.9. Tampoc serà responsable l'Organitzador pels problemes de transmissió o pèrdua de dades no imputables al mateix.
- 5.10. L'Organitzador no es responsabilitzarà de qualsevol dany o incidència que pogués esdevenir durant el gaudiment dels premis, essent el fabricant del producte el responsable directe de qualsevol eventualitat no imputable a un ús incorrecte del producte.
- 5.11. L'Organitzador queda facultat per a resoldre qualsevol contingència no prevista en las presentes bases legals.

- 5.12. En cas de publicació de comentaris en xarxes socials, l'Organitzador no és responsable de supervisar de cap manera les publicacions ni qualsevol altra publicació en els comptes d'Instagram®/Facebook®/Twitter®/TikTok®/etc. Això no obstant, i sense estar obligat a això, l'Organitzador es reserva el dret a no publicar o a eliminar comentaris que: (i) siguin difamatoris, injuriosos, falsos, enganyosos, infundats o no provats; insultants amenaçadors o grollers, obscens, sexualment explícits, racistes, provocadors, sexistes, homòfons o discriminatoris o censurables per qualsevol altre motiu. Això inclou les paraules que incloguin asteriscs en substitució d'algunes de les seves lletres; (ii) no s'estimin relacionats amb la temàtica dels productes i/o serveis de l'organitzador; (iii) incloguin informació de contacte i/o dades personals com, per exemple, números de telèfon, adreces postals o de correu electrònic, comptes bancaris, etc.; (iv) promocionin productes o serveis amb finalitats de lucre i/o altres fins comercials; (v) Puguin considerar-se que representen l'ús de sistemes de missatgeria electrònica per a enviar missatges no sol·licitats de manera indiscriminada (spam); (vi) resultin d'alguna manera il·legals i/o justifiquin o fomentin activitats il·legals o no compleixin amb la totalitat de la legislació aplicable; (vii) vulnerin, directament o indirectament, drets de tercers, incloent-hi la violació de drets de propietat industrial i intel·lectual, secrets comercials, *know-how*, així com el dret a l'honor, a la intimitat i a la pròpia imatge; (viii) pretengui suplantar a una persona diferent de l'usuari; (ix) incloguin enllaços a altres llocs web i/o procedeixin d'un nom d'usuari el contingut del qual infringeixi les presents bases legals; i/o (x) la publicació de comentaris personals o ofensius sobre l'Organitzador i/o els seus empleats o representants podria considerar-se assetjament.
- 5.13. L'Organitzador es reserva el dret a denegar la publicació o eliminar comentaris i, en aquest cas, a emprendre accions legals contra els responsables, directes o indirectes, de dits comentaris.
- 5.14. Si es descobreix per part de l'Organitzador l'ús de qualsevol mitjà fraudulent i/o inapropiat per la participació, com l'ús de *bots*, intel·ligència artificial, etc., el premi no li serà adjudicat i seguirà essent propietat de l'Organitzador.

VI. XARXES SOCIALS

- 6.1. En cas de que el CONCURS es realitzi a través de XX.SS., l'Organitzador informa que aquest no està patrocinat, avalat, administrat ni associat de cap manera a Instagram®/Facebook®/Twitter®/TikTok®/etc., pel que els participants alliberaran a les esmentades XX.SS. de tota responsabilitat pels eventuais danys que es derivin del mateix. El participant garanteix que és usuari d'Instagram®/Facebook®/Twitter®/TikTok®/etc., o ho serà dins del període de participació del CONCURS i que ha acceptat o acceptarà les condicions legals, siguin generals o particulars, polítiques de privacitat o de qualsevol altre tipus aplicables per dita xarxa social, les quals poden ser diferents a les presents bases legals.
- 6.2. L'Organitzador no assumirà cap responsabilitat per problemes o errors tècnics de les XX.SS., línies telefòniques, sistemes informàtics, servidors, softwares o errors de qualsevol missatge de correu electrònic destinat a l'Organitzador.

VII. DRETS DE PROPIETAT INTELECTUAL, INDUSTRIAL I IMATGE

- 7.1. Els drets de propietat intel·lectual i industrial sobre les creacions, logos, continguts, publicacions,

informacions, imatges, vídeos, marques i altres continguts audiovisuals o sonors, així com qualsevol altre contingut susceptible de protecció, continguts en els mitjans de publicitat i desenvolupament del CONCURS corresponen en exclusiva a l'Organitzador o a tercers que han autoritzat la seva inclusió en el mateix.

- 7.2. Es prohibeix utilitzar qualsevol dels elements objecte de propietat industrial e intel·lectual amb qualsevol tipus de finalitat, en especial, comercial, així com a modificar, alterar, transformar, reproduir, distribuir, publicar, comunicacions públiques, transmissions a tercers i/o d'altres usos o explotació, sigui quina sigui la modalitat en què puguin tenir lloc les activitats, sense el consentiment previ, exprés i per escrit de l'Organitzador.
- 7.3. En cas de que sigui necessari presentar una fotografia, text, vídeo, relat, publicació en XX.SS., i/o, en definitiva, contingut protegit per drets de propietat intel·lectual, per participar en el CONCURS, el participant subministrador del contingut, declara i garanteix ser el autor del mateix i el titular únic de tots els drets de explotació dels elements (textos, imatges, sons, disseny, etc.) que el componen, així com que ha obtingut la cessió dels drets d'imatge de totes les persones que puguin aparèixer en ell.
- 7.4. Els participants en el CONCURS cedeixen a l'Organitzador, en exclusiva, per a tot el món i amb la facultat de cessió a tercers, tots els drets d'explotació –inclosos els drets de reproducció, distribució, comunicació pública i transformació- que poden correspondre'ls-hi sobre las publicacions presentades al CONCURS, per la seva eventual explotació en qualsevol modalitat, mitjà i/o suport conegut i pel termini màxim de vigència de dits drets en cada territori.
- 7.5. De forma expressa, els participants autoritzen la comunicació pública i posada a disposició de les publicacions en qualsevol lloc web i les xarxes socials. A l'acceptar el premi, el guanyador cedeix a l'Organitzador els seus drets sobre la publicació, per a la incorporació del mateix a qualsevol operació comercial o promocional nacional o internacional dels productes de l'Organitzador, en qualsevol modalitat, mitjà o suport.
- 7.6. Les cessions efectuades en la present secció s'efectuen a títol gratuït, no donant peu a cap contraprestació als participants ni als guanyadors.
- 7.7. Al presentar qualsevol tipus de contingut al CONCURS, els participants garanteixen que el contingut del mateix és original i que compleix amb els criteris d'elegibilitat.
- 7.8. L'Organitzador no serà responsable de cap incompliment de qualsevol norma o qualsevol infracció de drets a tercers efectuada pels participants en el marc de la seva participació en el CONCURS, assumint aquests l'obligació de mantenir indemne a l'Organitzador en dit cas.

VIII. PROTECCIÓ DE DADES

- 8.1. De conformitat amb el que disposa la Llei 29/2021, del 28 d'octubre, qualificada de protecció de dades personals, s'informa a la persona interessada que el responsable del tractament és la societat PYRENÉES DISTRIBUCIÓ, SAU, amb NRT A-702239-P, domiciliada a l'avinguda Meritxell, 11, AD500 Andorra la Vella (Principat d'Andorra) i telèfon +376 880 000. Podeu contactar amb el Delegat de protecció de dades dirigint-vos a dpo@pyrenees.ad.
- 8.2. Les dades de caràcter personal recollides en el marc del CONCURS, seran tractades pel responsable amb la finalitat de gestionar la seva participació o la del menor al seu càrrec en el CONCURS i, en el seu cas,

contactar-lo per informar-li de la condició de guanyador i lliurar-li els premis que li corresponguin.

- 8.3. La base legal per al tractament de les seves dades personals és el consentiment atorgat pel participant o tutor legal del mateix i presentar el formulari d'inscripció al CONCURS i el compliment d'obligacions legals.
- 8.4. Les dades podran ser cedides a les administracions públiques sempre que existeixi una obligació legal, també podran ser cedides a tercers i/o altres empreses del Grup de l'Organitzador quan contem amb el seu consentiment i quan la cessió estigui prevista i sigui necessària pel compliment de la obligació contractual.
- 8.5. Tret que el participant s'oposi al tractament de les seves dades, aquestes seran conservades durant el temps necessari per complir amb la finalitat per la qual es recapten, i durant el temps que sigui obligatori als efectes de donar compliment amb les obligacions legals.
- 8.6. Així mateix, s'informa als participants que podran exercir els drets d'accés, portabilitat, rectificació i supressió de les seves dades, així com a limitar-ne el tractament o a oposar-s'hi formalitzant una sol·licitud escrita enviada per correu electrònic a l'adreça dpo@pyrenees.ad. També tenen dret a retirar el consentiment en qualsevol moment, sense que això afecti la licitud del tractament basat en el consentiment previ a la seva retirada.
- 8.7. Davant de qualsevol vulneració dels drets dels participants, en especial quan l'exercici d'aquests no ha estat satisfactori, s'informa als mateixos que poden presentar reclamació davant de l'Agència de Protecció de Dades d'Andorra.

IX. RÈGIM FISCAL

- 9.1. Els premis objecte d'aquest CONCURS estaran subjectes a la normativa fiscal en vigor aplicable a cada moment i a les seves disposicions de desenvolupament. Aquesta normativa aplicable podria subjectar a tributació el citat premi, depenent de la residència del premiat i el valor del premi, sent en tot cas el cost fiscal assumit íntegrament pel guanyador, així com les obligacions tributàries que es derivin.

X. ACEPTACIÓ I CANVIS

- 10.1. El mer fet de participar en el present CONCURS implica l'acceptació íntegra de les presents bases legals, així com l'acceptació expressa a las decisions interpretatives que de les mateixes realitzi l'Organitzador.
- 10.2. L'Organitzador es reserva el dret de modificar o ampliar aquestes bases legals, en la mesura que no perjudiqui o menyscabi els drets dels participants en el CONCURS.
- 10.3. En el cas de que el present CONCURS quedi suspès per causes de força major, l'Organitzador quedarà exempt de qualsevol responsabilitat sobre el mateix.

XI. LEGISLACIÓ APLICABLE, FISCALITAT I JURISDICCIO

Aquestes bases legals es regiran de conformitat amb la legislació andorrana. Seran competents per a resoldre qualsevol reclamació o controvèrsia que pogués plantejar-se en relació amb la validesa, interpretació o compliment d'aquestes bases legals els Jutjats i Tribunals de la Parròquia d'Andorra la Vella (Principat d'Andorra).